

L'APPROCHE RESTAURATIVE

Formation de 6 jours avec 3 Modules :

1- L'Entretien Restauratif - ER

2- La Médiation Restaurative - MR

3- Le Cercle Restauratif – CR

Dates :

15, 16 janvier, 05, 06 et 26, 27 février 2024

Lieu :

Maison de la Famille 195 rue Pierre Latécoère 11000 Carcassonne

Programme de formation de l'Approche Restaurative

Objectifs professionnels

1. Identifier les différentes étapes de l'Approche Restaurative
2. Comprendre la posture du Facilitateur
3. Mettre en pratique
4. Réaliser un suivi après chaque intervention
5. Évaluer sa prestation
6. Intégrer le dispositif de Facilitateurs-Facilitatrices national.

Public concerné

Cette formation est dédiée aux personnes telles que les professionnels ou bénévoles en contact avec du public et/ou concernés par le travail d'équipe, désirant perfectionner leur écoute.
Aux professionnels intervenants au niveau pénal, sociétal, familial ou scolaire, soit en prévention, soit lorsque le conflit est bien établi avec ou sans violence.

Contenu pédagogique

Objectifs professionnels	Contenu pédagogique
1. Identifier les différentes étapes de l'Approche Restaurative	<ol style="list-style-type: none"> 1.1. Observer le fil rouge : l'histoire et la philosophie de la Justice Restaurative et l'éthique de l'Approche Restaurative. 1.2. Différencier les cercles en fonction du public, de la problématique. 1.3. Préciser l'utilité de la mise en place de tels procédés 1.3. Souligner l'importance de l'entretien relationnel dans chaque cercle.
2. Comprendre la posture du facilitateur	<ol style="list-style-type: none"> 2.1. Visualiser son intention 2.2. Comprendre les 3 techniques de déroulement de l'entretien 2.3. Résumer les 4 piliers de la préparation : « M.A.I.S. » 2.2. Élargir le cercle avec le socio-génogramme. 2.3. Résumer les entretiens avec un pair. 2.4 Rassembler les points de sécurité. 2.5 Exprimer la faisabilité du Cercle ou pas.

3. Mettre en pratique	<p>3.1. Accueillir une demande, le contexte</p> <p>3.2. Mettre en place toutes les conditions favorables pour le cercle.</p> <p>3.3. Pratiquer entre 2 et 4 entretiens avec la procédure complète (3 techniques et le M.A.I.S.)</p> <p>3.4. Mettre en place une Médiation Relationnelle</p> <p>3.5. Formuler ce qui est non-négociable</p> <p>3.5. Pratiquer un Cercle Restauratif en co-facilitation.</p> <p>3.3. Acquérir de la confiance en soi dans l'expérimentation.</p>
4. Réaliser un suivi après chaque intervention	<p>4.1. Analyser sa prestation</p> <p>4.2. Réaliser le suivi pour la médiation et le Cercle Restauratif</p> <p>4.3. Analyser le suivi avec le co-facilitateur ou en intervision.</p> <p>4.4. Effectuer un cercle restreint si besoin.</p>
5. Évaluer sa prestation	<p>5.1. Opter pour sa sécurité avec l'auto-empathie et la co-facilitation.</p> <p>5.2. Mesurer l'impact sur les personnes.</p> <p>5.3. Prévoir ce qui peut être modifié la prochaine fois.</p> <p>5.4. Rester authentique et cohérent avec ses propres besoins et le protocole</p>
6. Intégrer le dispositif de Facilitateurs-Facilitatrices national	<p>6.1. Intégrer le collectif de Facilitateurs-Facilitatrices « Restaurer Le lien »</p> <p>6.2. S'engager sur un programme de deux ans pour poursuivre la formation (différents cercles) et participer à l'intervision.</p> <p>6.3. Générer des outils de l'observatoire pour rendre compte des pratiques.</p> <p>6.4. Proposer de nouvelles pistes d'évolution pour communiquer.</p>

Nos formations sont construites en référence à la Philosophie de la Justice Restaurative qui existent à travers le monde, adaptées à la culture française.

La formation s'appuie sur les processus de Serge Charbonneau, Catherine Rossi et Hélène van Djick

Méthodes pédagogiques

La formatrice ajuste les séquences de formation en fonction des besoins des apprenants. Chaque formation comprend une activité de découverte, des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse et/ou une évaluation.

Les apprenants sont au cœur de la formation. C'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques. Les mises en situations professionnelles réelles ou simulées contribuent à l'évaluation des apprenants.

Un entretien d'entrée de 15 minutes, au sujet des possibles interventions et souhaits d'évolution des apprenants dans le domaine de la Justice Restaurative, est prévu avant l'inscription pour connaître leur intention pour cette formation.

Modalités d'évaluation

Suivi de l'exécution : Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée

Appréciation des résultats :

- 📄 Retour oral en Cercle après chaque exercice.
- 📄 Questionnaire de satisfaction à la fin des six jours de formation.
- 📄 Attestation de fin de stage.
- Avoir la volonté d'exercer des Entretiens Restauratifs, des médiations Restauratives et des Cercles Restauratifs auprès de son public et/ou dans sa structure.
- Être d'accord de pratiquer en continu entre chaque module.
- Lire les livrets de formation envoyés avant chaque module de formation qui reprennent la théorie ou avoir lu le livre de Serge Charbonneau et Catherine ROSSI « L'Approche Relationnelle ».
- Avoir vu le film de Jeanne HERRY « Je verrais toujours vos visages ».

Prérequis

Supports de formation/ Ressources pédagogiques

- ✍ Le livret de l'Entretien Relationnel
- ✍ Le livret de la Médiation Relationnelle
- ✍ Une série de 13 audios concernant la médiation
- ✍ Le livret du Cercle familial
- ✍ La fiche avec les items importants du déroulement de l'entretien, de la médiation et du Cercle Restauratif
- ✍ Les fiches/grilles d'évaluation de chaque pratique

Durée

Les lundis et mardis 15, 16 janvier et 05, 06 février et 26, 27 février 2024, 7h par jour de 9h00 à 17h00 dont 1h00 pour le repas
Possibilité de formation en distanciel à partir de 3 participants, uniquement sur les deux premiers modules. Même horaire pour le distanciel.

Tarif

Tarif pour une formation Intra sur mesure : **630€ jour**, prix quel que soit le nombre de participant, entre 4 et 8 participants – soit pour 6 jours un forfait de 3780€
Tarif pour les particuliers : **157,50€ par jour et par personne** à partir de 4 personnes et quel que soit le nombre de personne jusqu'à 8 au total – Soit pour 6 jours un forfait de 945€ par personne.
Tarif pour une formation sur deux ou quatre jours sur devis
Frais de déplacement et d'hébergement en sus, si intervention à l'extérieur de Castres.

Les + de cette formation

- ✚ Expérimentation de l'Entretien Restauratif, de la Médiation Restaurative et du Cercle Restauratif à mettre en place dans la semaine qui suit.
- ✚ Processus à utiliser autant dans le champ pénal que sociétal et scolaire.
- ✚ Suivi individuel en visio retour d'expérience
- ✚ Engagement de deux ans à projeter pour une formation approfondie des différents processus de Cercles : Cercle citoyen, Cercle d'apprentissage, Cercle de rencontre victimes/auteurs, Cercle Restauratif, Cercle de découverte et Cercle Restauratif à la façon de Dominic BARTER et Cercle de parole.
- ✚ Lors des deux ans une intervision, 3 fois par an complète l'expérimentation.
- ✚ Une attestation d'expérience de Facilitateurs-Facilitatrice valide la pratique au terme des deux ans.

Accessibilité

En situation de handicap ?

La référente REGATE à contacter est Isabelle GINET
Mail : isabelle.ginet@regate.fr, Téléphones : 05 63 62 82 84 • Port : 06 31 59 46 22

Délai d'accès/ Réactivité

La formatrice s'engage à répondre à vos demandes d'information par mail ou par téléphone dans les 3 jours qui suivent.
Fiche d'inscription à envoyer au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Catherine BONNIN

Les attestations de formation en référence à la formation de l'intervenante sont :

Intervenante

- ✍ **La CNV ou Communication NonViolente d'après le processus créé par Marshall Rosenberg**, auprès de onze formateurs certifiés internationaux au total 52 jours de formation et un an en contrat aidé chez une formatrice certifiée. Et début de VAE pour la certification en CNV
- ✍ **L'approche de la médiation en CNV** par des formateurs CNV : Lyse RODIEN, Gèneviève BOUCHER-WILSON et Louise ROMAIN.
- ✍ **L'approche Restaurative pour la Jeunesse** par : Belinda HOPKINS, formatrice en Justice Restaurative « Transforming Conflicts » en Angleterre
- ✍ **Pratiquer la concertation en groupe avec des jeunes** : avec Joëlle TIMMERMANS, formatrice : « Le souffle » en Belgique
- ✍ **Cercle Restauratif hors champ pénal** : la Conférence Familiale, le Cercle Citoyen, le Cercle d'Apprentissage, le Cercle Restauratif par : Hélène Van DIJCK, formatrice en Justice Réparatrice à Question de Justice – St Girons-
- ✍ **Le Cercle Restauratif** à Bordeaux et Montpellier avec Dominic BARTER, formateur en Cercle Restauratif au Brésil
- ✍ **La Médiation Restaurative en champ pénal** par : Serge CHARBONNEAU à l'INAVEM-

France Victimes– Paris

- ↔ **La Médiation Restaurative** : avec Erwan DIEU et Wendy THUILLIER pour l'ARCA à l'Institut des Sciences et de la Famille à l'Université Catholique de Lyon
- ↔ **Membre de la communauté** avec Robert CARIO (IFJR) à Carcassonne.
- ↔ **L'animation Rencontre condamnés/victimes et Rencontre détenus/victimes** par : Catherine ROSSI, Robert CARIO, Paul M. BENZOULOU à l'ÉNAP – Agen