

FORMATION APPROCHE RELATIONNELLE

Module 1 : L'Entretien Relationnel - ER

Les jeudi 16 et vendredi 17 mars 2023

**Programme de la session de deux jours
à l'ancienne école du hameau Les Fédies 81600 GAILHAC**

Objectifs professionnels

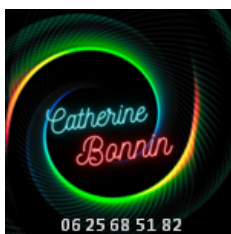
1. Décrire les différentes étapes du processus de l'Entretien Relationnel
2. Préciser l'utilité de la mise en place de tels procédés
3. Mettre en pratique
4. Connaître la limite de l'entretien
5. Évaluer sa prestation
6. Constituer un groupe d'écouterants inconditionnels

Public concerné

Cette formation est dédiée aux personnes telles que : professionnels ou bénévoles en contact avec du public et/ou concernés par le travail d'équipe, désirant perfectionner son écoute.

Contenu pédagogique

Objectifs professionnels	Contenu pédagogique
Décrire les différentes étapes du processus de l'entretien	1.1. Identifier les étapes du processus 1.2. Distinguer le cadre et l'importance de la posture 1.3. Comprendre les 3 techniques de déroulement de l'entretien
Préciser l'utilité de la mise en place de tels procédés	2.1. Donner des exemples vécus 2.2. Illustrer avec les exemples des participants sur les entretiens 2.3. Visualiser son intention
Mettre en pratique	3.1. Accueillir une demande, le contexte 3.2. Effectuer au moins un entretien entier avec une évaluation. 3.3. Pratiquer les différentes techniques. 3.4. Acquérir de la confiance en soi dans l'expérimentation.
Connaître la limite de l'entretien	4.1. Structurer le protocole 4.2. Discerner les points importants 4.3. Traduire ce qui est non-négociable 4.4. Réguler ses émotions intenses. 4.5. Opter pour sa sécurité avec l'auto-empathie.
Évaluer sa prestation	5.1. Évaluer sa pratique 5.2. Prévoir ce qui peut être modifiable 5.3 Rester authentique et cohérent avec ses propres besoins et le protocole
Constituer un groupe d'écouterants inconditionnels	6.1 Planifier les étapes à venir 6.2 Organiser la communication. 6.3 Construire une organisation



Méthodes pédagogiques

Nos formations sont construites en référence aux Pratiques Restauratives qui existent à travers le monde, adaptées à la culture française.

La formatrice ajuste les séquences de formation en fonction de vos besoins.

Chaque formation comprend : une activité de découverte, des apports théoriques puis des mises en application, une synthèse et/ou une évaluation.

Les apprenants sont au cœur de la formation, c'est sur leur participation et leur expérience que le formateur s'appuie pour venir compléter ou corriger les connaissances et les pratiques. Les mises en situations professionnelles réelles ou simulées contribuent à l'évaluation des apprenants.

Un entretien d'entrée de 15 mn, au sujet de vos possibles interventions et de vos souhaits d'évolution dans le domaine de la restauration du lien est prévu avant l'inscription pour connaître votre intention pour cette formation.

Suivi de l'exécution :

Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur par demi-journée

Appréciation des résultats :

- ↳ Retour oral en Cercle après chaque exercice.
- ↳ Questionnaire de satisfaction à la fin des deux jours de formation.
- ↳ Attestation de fin de stage.

Modalités d'évaluation

Prérequis

Avoir la volonté d'exercer des Entretiens Relationnels auprès de son public et/ou dans sa structure.

Supports de formation/ Ressources pédagogiques

- ↳ Le livret de l'écoute relationnelle reprenant la théorie
- ↳ La fiche avec les items importants du déroulement de l'entretien
- ↳ Les points clés de l'acceptation de Lise Bourbeau
- ↳ La carte avec les 6 questions du Justice Restaurative plastifiée.

Durée

Les jeudi 16 et vendredi 17 mars 2023, 7h par jour de 9h00 à 17h00 dont 1h00 pour le repas

Tarif

220 € les deux jours par participant au tarif personnel
660 € en passant par votre OPCO

Les + de cette formation

Expérimentation de l'entretien relationnel à mettre en place dès le lendemain.

Processus à utiliser autant dans le champ pénal que sociétal et scolaire.

Suivi individuel en visio avec un retour d'expérience

Module 2 à projeter pour la Médiation Relationnelle et Module 3 pour le Cercle Restauratif.

Accessibilité

En situation de handicap ?

La référente REGATE à contacter est Fatiha RUIZ

Mail : fatiha.ruiz@regate.fr Téléphones : 05 54 07 05 29 - 07 64 74 47 06

Délai d'accès/ réactivité

La formatrice s'engage à répondre à vos demandes d'information par mail ou par téléphone dans les 3 jours qui suivent.

Fiche d'inscription à envoyer au moins 3 semaines avant le début de la formation.

Catherine BONNIN

Les attestations de formation en référence à la formation de l'intervenante sont :

- ↳ **La CNV ou Communication NonViolente d'après le processus créé par Marshall Rosenberg**, auprès de onze formateurs certifiés internationaux.
- ↳ **L'approche de la médiation en CNV** par des formateurs CNV : Lyse RODIEN et Geneviève BOUCHER-WILSON
- ↳ **L'approche Restaurative pour la Jeunesse** par : Belinda HOPKING, formatrice en Justice Restaurative « Transforming Conflicts » en Angleterre
- ↳ **Cercle Restauratif hors champ pénal** par : Hélène Van DIJCK, formatrice en Justice Réparatrice à Question de Justice – St Girons- . Dominic BARTER, formateur en Cercle Restauratif au Brésil
- ↳ **La Médiation Restaurative en champ pénal** par : Serge CHARBONNEAU à – Paris
- ↳ **L'animation Rencontre condamnés/victimes et Rencontre détenus/victimes** par : Catherine ROSSI, Robert CARIO, Paul M. BENZOULOU à l'ÉNAP - Agen

Intervenante